

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre ASGI – Association Suisse des Golfeurs Indépendants et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat sur le site internet ASGI Shop.

2. Produits

- Nous proposons à la vente une gamme de vêtements et d'accessoires de golf, ainsi que divers autres produits liés à cet univers.
- Les images des produits présentées sur notre site sont des représentations fidèles des articles originaux. Cependant, de légères variations de couleur ou de détails peuvent survenir en raison des paramètres d'affichage ou des spécifications techniques.
- Les chaussures **FootJoy** ne peuvent ni être retournées, ni échangées, ni remboursées.
- Les articles achetés pendant les semaines de soldes ne peuvent être ni échangés ni remboursés. Les bons cadeaux ne peuvent pas être utilisés durant ces périodes pour les articles déjà soldés.
- Les articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

3. Commandes

- Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.
- Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige avec le client, de non-paiement ou pour toute autre raison légitime.

4. Prix et Paiement

- Prix en CHF TTC. Pour toute commande inférieure à CHF 100.-, des frais de livraison s'appliquent. Les frais de livraison s'élèvent à CHF 5.-.
- Le paiement s'effectue sur facture.

5. Livraison

- Les commandes sont expédiées dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.
- La livraison est effectuée par l'ASGI et un numéro de suivi est conservé par nos soins pour faciliter la gestion en cas d'erreur d'expédition ou de problème lié à la livraison.

- Les articles **Cutter&Buck** ou **Planète** Golf sont livrés sous 7 à 10 jours ouvrables directement depuis nos fournisseurs.

6. Droit de rétractation

- Conformément à la législation en vigueur, le client dispose de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation (sauf chaussures).
- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, et dans leur emballage initial.

7. Retours et Remboursements

- En cas de retour, les frais de livraison sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur ou de produit défectueux. Les greenfees ne peuvent pas être échangés ni retournés.
- Le remboursement est effectué dans un délai de deux semaines après réception et vérification des produits retournés.

8. Responsabilité

- Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation du produit vendu, sauf en cas de défaut avéré.

9. Confidentialité

- Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont pas partagées avec des tiers sans l'accord du client.

10. Contact

Pour toute question, le client peut contacter le vendeur à l'adresse suivante : info@asgi.ch, ou par téléphone au +41 58 580 06 06.

ASGI - Chemin de Closalet 18 - 1023 Crissier